

Omavalvontasuunnitelman seurantatiedot

Yritys: Kotihoito TähtiNelikko Oy
Päivitysajankohta: 1.8-31.10.2025

1. Yleinen yhteenveto

Omavalvontasuunnitelman toteutumista on seurattu säännöllisesti osana päivittäistä toimintaa. Henkilöstö on osallistunut omavalvontapalaveriin.

2. Havaitut poikkeamat tai kehittämiskohteet

Uuden asiakkuuden tuloprosessissa havaittu kehittämistarve. Palveluohjaajan tarjoamaan asiakkaaseen ei otettu yhteyttä määräaikaan mennessä henkilöstön välisen tietokatkoksen vuoksi.

RAI-arviointia ei ole otettu vielä käyttöön. Henkilöstöllä olisi valmiudet ja osaaminen RAI-välineistön käyttöön, muttei vielä ole lupia arvioinnin tekemiseen.

3. Asiakaspalautteet ja tyytyväisyys

Syyskuun 2025 asiakastyytyväisyyskyselyn mukaan asiakkaat ovat erittäin tyytyväisiä saamaansa palveluun. Asiakkaat kokevat tulleen kohdelluiksi yksilöllisesti. Palvelu ystävälliseksi sekä ammattitaitoiseksi. Yhteistyö koettiin henkilöstön kanssa sujuvaksi ja luotettavaksi.

Tulokset osoittavat, että palvelumme vastaa asiakkaiden tarpeita ja odotuksia.

4. Kehittämistoimet ja tulevat suunnitelmat

Vastaanotettaessa uusi asiakkuus tuodaan välittömästi koko henkilöstön tietoon. Sovitaan ensitapaaminen ja tutustumiskäynti asiakkaan kanssa palveluohjaajan ilmoittaman aika-ikkunan mukaisesti.

Marraskuussa 2025 tehtiin alilisenssisopimus RAI-välineistön käyttöönotosta THL:n kanssa. Pohteen RAI-asiantuntijoiden kanssa on sovittuna Teams-koulutus 21.11.25 RAI-ohjeistuksesta. RAI-arviointien tekeminen päästään aloittamaan marras- joulukuussa 2025.

5. Päivittäjä

Vastuuhenkilö: Riitta Jaatinen
Päiväys: 31.10.2025