

Omavalvontasuunnitelman seurantatiedot

Yritys: Kotihoito TähtiNelikko Oy

Päivitysajankohta: 1.11.–31.12.2025

1. Yleinen yhteenveto

Omavalvontasuunnitelman toteutumista on seurattu säännöllisesti osana päivittäistä toimintaa. Omavalvontaan liittyviä asioita on käsitelty henkilöstön kanssa omavalvontapalavereissa.

2. Havaitut poikkeamat ja kehittämiskohteet

RAI-arviointien tekeminen käynnistyi marraskuussa, kun arviointeja varten tarvittavat sopimukset ja koulutukset oli saatu valmiiksi. RAI-arvioinnit on saatu ajan tasalle suunnitelman mukaisesti marras–joulukuun aikana niiden asiakkaiden osalta, joille arviointi kuuluu.

Seurantajakson aikana kotihoidon toimintaa koskeva ohjeistus on täsmentynyt Kanta-kirjaamisen sekä ennakkoivien hoitosuunnitelmien laatimisen osalta. Yritys on tunnistanut nämä vaatimukset ja käynnistänyt niiden haltuunoton. Kyseiset kokonaisuudet lisätään ja tarkennetaan omavalvontasuunnitelmaan seuraavan päivityksen yhteydessä.

Lisäksi yritys on varautunut ”Kerro palvelustasi” – kansalliseen vanhuspalvelujen asiakastyytyväisyyden seurantaan, joka perustuu vanhuspalvelulain 24 a §:ään. Kotihoidon asiakastyytyväisyyskyselyn tiedonkeruu käynnistyy vuoden 2026 alussa ja toteutetaan ajalla 14.1.–31.3.2026. Yritys on aloittanut tiedonkeruun toteuttamiseen liittyvän haltuunoton.

3. Asiakaspalautteet ja asiakastyytyväisyys

Syyskuussa 2025 toteutetun asiakastyytyväisyyskyselyn mukaan asiakkaat ovat erittäin tyytyväisiä saamaansa palveluun. Asiakkaat kokevat tulleet kohdelluiksi yksilöllisesti, ja palvelua pidetään ystävällisenä sekä ammattitaitoisena. Yhteistyö henkilöstön kanssa koettiin sujuvaksi ja luotettavaksi. Tulokset osoittavat, että palvelu vastaa asiakkaiden tarpeita ja odotuksia.

4. Kehittämistoimet ja tulevat suunnitelmat

- RAI-arviointeja toteutetaan jatkossa säännöllisesti: palvelun alkaessa, vähintään kuuden kuukauden välein sekä asiakkaan tilanteen muuttuessa merkittävästi.
 - Kanta-kirjauksen ja ennakkoivien hoitosuunnitelmien käyttöönoton aloittamiseen liittyvät valmistelutehtävät.
 - Kansallisen vanhuspalvelujen asiakastyytyväisyyskyselyn tiedonkeruun valmistelutehtävät.
-

5. Päivittäjä

Vastuuhenkilö: Riitta Jaatinen

Päiväys: 2.1.2026