

## **Omaevalvontasuunnitelman seurantatiedot**

**Yritys:** Kotihoito TähtiNelikko Oy  
**Päivitysajankohta:** 1.1.–30.4.2026

---

### **1. Yleinen yhteenveto**

”Kerro palvelustasi” – kansalliseen vanhuspalvelujen asiakastytyväisyyden kysely, joka perustuu vanhuspalvelulain 24 a §:ään. toteutettiin suunnitelmallisesti ajalla 14.1.–31.3.2026. Yritys toimitti THL tiedonkeruumateriaalit asiakkaille. Tiedonkeruussa käytettiin rinnakkain sähköisiä ja paperisia kyselyjä. Yritys tallensi asiakkailta saadut kirjalliset vastaukset THL:n sähköiseen järjestelmään. Kyselyyn osallistuminen oli asiakkaille vapaaehtoista. Kansallinen asiakastytyväisyyden seuranta sisältyy vanhuspalvelulain uudistukseen. THL toteuttaa kyselyn joka toinen vuosi. Kyselyn avulla selvitetään asiakkaiden kokemuksia palvelun laadusta, sekä vastaako palvelu asiakkaiden toiveisiin ja tarpeisiin.

Raportointijaksolla on toteutunut Pohteen tekemä valvonta- ja ohjaustapahtuma. Suunnitelmallinen valvonta perustuu Pohteen aluehallituksen hyväksymään omaevalvontaohjelmaan ja valvontasuunnitelmaan.

---

### **2. Havaitut poikkeamat ja kehittämiskohteet**

Seurantajaksolla on havaittu muutamia yksittäisiä lääkehoitoon liittyviä poikkeamia. Poikkeamat ovat liittyneet tilanteisiin, joissa itsenäisesti lääkkeensä ottava asiakas, on yksittäisissä tapauksissa unohtanut lääkkeen oton. Tapaukset ovat olleet satunnaisia eikä toistuvaa ilmiötä ole havaittu. Tilanteisiin on reagoitu ohjauksella ja muistutuksella lääkehoidon toteutuksen tärkeydestä sekä on lisätty kotihoidon palveluita.

---

### **3. Omaevalvonnan toteutuminen**

Pohteen valvonta- ja ohjaustapahtumassa arvioitiin yrityksen täyttävän lain vaatimukset ja toiminta on sopimuksen mukaista.

---

### **4. Kehittämistoimet ja tulevat suunnitelmat**

Yritys jatkaa perehtymistä ja kouluttautumista Kanta-kirjaamiseen sekä Esko-tietojärjestelmän käyttöönottoon. Tavoitteena on varmistaa henkilöstön riittävä osaaminen, kirjaamisen laadun ja yhdenmukaisuuden toteutuminen sekä järjestelmän sujuva käyttö.

Pohteen valvonta- ja ohjaustapahtuman jatkotoimenpiteet ja toiminnan kehittämiskohteet:

- Kaatumisvaarana arvioinnit (FROP) tehdään asiakkaille 30.6.2026 mennessä
- Henkilöstön NEWS- ja ISBAR-osaaminen varmistetaan 31.9.2026 mennessä
- Palo- ja pelastussuunnitelma pyydetään yrityksen toimiston tiloista isännöitsijältä ja henkilöstö perehdytetään siihen 30.6.2026 mennessä

## **5. Päivittäjä**

**Vastuhenkilö:** Riitta Jaatinen

**Päiväys:** 1.5.2026